



**BUKU PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI
SISTEM SURVEI PELAYANAN (SI SUPEL)
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB**



KEPUTUSAN KEPALA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB
Nomor : KEP/ 31 / VII / 2023

Tentang

BUKU PANDUAN APLIKASI SISTEM SURVEI PELAYANAN (SI SUPEL)

KEPALA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB

Menimbang :

- a. Bahwa salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan RS Bhayangkara Brimob, maka diperlukan penyelenggaraan evaluasi pelayanan setiap instalasi/unit dalam bentuk inovasi berbasis digital aplikasi di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob yang bermutu tinggi yaitu aplikasi Sistem Survei Pelayanan (SI SUPEL);
- b. Bahwa agar penyelenggaraan evaluasi pelayanan di RS Bhayangkara Brimob dengan menggunakan aplikasi Sistem Survei Pelayanan (SI SUPEL) dapat terlaksana dengan baik, perlu adanya Buku Panduan Penggunaan Aplikasi Sistem Survei Pelayanan (SI SUPEL) di RS Bhayangkara Brimob sebagai landasan bagi penyelenggaraan pelayanan kesehatan di RS Bhayangkara Brimob;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf (a) dan (b) diatas, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Brimob, Tentang Buku Panduan Penggunaan Aplikasi Sistem Survei Pelayanan (SI SUPEL).

Mengingat :

1. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;

/ MEMUTUSKAN

MEMUTUSKAN

Menetapkan

KEPUTUSAN KEPALA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB
TENTANG BUKU PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM
SURVEI PELAYANAN (SI SUPEL) DI RUMAH SAKIT
BHAYANGKARA BRIMOB.

1. Buku Panduan Penggunaan Aplikasi Sistem Survei Pelayanan (SI SUPEL) di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob sebagaimana terlampir dalam surat keputusan ini.
2. Buku Panduan Penggunaan Aplikasi Sistem Survei Pelayanan (SI SUPEL) di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob digunakan sebagai acuan dalam menyelenggarakan pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob
3. Peraturan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;
4. Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kelapadua

Pada tanggal : 5 Juli 2023

KEPALA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB



dr. TAUFIK ISMAIL, Sp. OG

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP. 73100634

DAFTAR ISI

1	PENDAHULUAN	7
1.1	TUJUAN PEMBUATAN DOKUMEN	8
1.2	DESKRIPSI UMUM SISTEM (IKHTISAR)	9
1.3	DEFINISI DAN SINGKATAN	9
2	SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN	10
2.1	PERANGKAT LUNAK	10
2.2	PERANGKAT KERAS	10
2.3	SUMBER DAYA MANUSIA	10
2.4	PENGENALAN DAN PELATIHAN	11
3	MENU DAN CARA PENGGUNAAN	11
3.1	STRUKTUR MENU	11
3.1.1	MENU PORTAL	11
3.1.2	MENU HALAMAN INFORMASI HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUISIONER	11
3.1.3	MENU SURVEY 5S DAN 5R.....	11
3.1.4	MENU PENILAIAN BAGIAN / PEGAWAI	12
3.2	MENU ADMIN	12
3.2.1	HAK AKSES PENGGUNA	12
3.2.2	CARA MENGOPERASIKAN APLIKASI	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01	Tampilan depan aplikasi SISUPEL5S5RT pada <i>Browser PC/ Laptop</i>	14
Gambar 02	Tampilan depan aplikasi SISUPEL5S5R pada <i>Mobile Browser / Handphone</i>	14
Gambar 03	Menu yang tersedia pada aplikasi SISUPEL5S5R	15
Gambar04	Tampilan File Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	15
Gambar 05	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	15
Gambar 06	Tabel Hasil Pengujian dengan aplikasi SPSS	16
Gambar 07	Tampilan Depan Halaman Survey	16
Gambar 08	Klik Tombol Start untuk memulai pengisian survey	17
Gambar 09	Tampilan daftar bagian yang akan di survey	18
Gambar 10	Tampilan bagian atau pegawai yang akan di survey	18
Gambar 11	Tampilan kuisisioner survey kepuasan pelayanan 5S dan 5R	19
Gambar 12	Tekan tombol simpan untuk mengakhiri pengisian kuisisioner	20
Gambar 13	Halaman login pada menu penilaian	20
Gambar 14	Tampilan pilihan menu penilaian	21
Gambar 15	Tampilan Tabel untuk menambah penilaian	21
Gambar	Tampilan Formulir 5S5R PATROL	22

16 Gambar 17	Detail tampilan formulir 5S5R PATROL	22
Gambar 18	Klik Simpan untuk menyimpan data penilaian	23
Gambar 19	Tampilan login pada menu admin	23
Gambar 20	Tampilan setelah berhasil masuk pada menu admin	24
Gambar 21	Pilihan sub menu pada menu admin	24
Gambar 22	Tampilan hasil survey Bagian	25
Gambar 23	Tampilan hasil survey Pegawai	25
Gambar 24	Tampilan hasil penilaian Bagian	26
Gambar 25	Tampilan hasil penilaian pegawai	26
Gambar 26	Tampilan Icon Print pada hasil penilaian	27

1 PENDAHULUAN

1.1 TUJUAN PEMBUATAN DOKUMEN

Dokumen *user manual* Aplikasi Survey dan Penilaian 5S dan 5R (SISUPEL5S5R) ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

- A. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi SISUPEL5S5R untuk administrator dan pengguna (*user*);
- B. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi SISUPEL5S5R.

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Brimob
Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Brimob menggunakan dokumen ini untuk mengetahui data yang ada pada aplikasi SISUPEL5S5R.
2. Wakil Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Brimob
Wakil Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Brimob menggunakan dokumen ini untuk mengetahui data yang ada pada aplikasi SISUPEL5S5R.
3. Kasubbagwasintern RS. Bhayangkara Brimob
Kasubbagwasintern Rumah Sakit Bhayangkara Brimob menggunakan dokumen ini untuk mengetahui tata cara pemantauan terhadap hasil survey dan penilaian yang dijalankan pada aplikasi SISUPEL5S5R.
4. Kaurwasopyan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob
Kaurwasopyan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob menggunakan dokumen ini untuk mengetahui data yang ada pada aplikasi SISUPEL5S5R.
5. Kaurwasbin Rumah Sakit Bhayangkara Brimob
Kaurwasbin Rumah Sakit Bhayangkara Brimob menggunakan dokumen ini untuk mengetahui data yang ada pada aplikasi SISUPEL5S5R.
6. Aplikator SISUPEL5S5R
Aplikator SISUPEL5S5R menggunakan dokumen ini untuk mengetahui tata cara penggunaan aplikasi aplikasi SISUPEL5S5R.

7. Administrator SISUPEL5S5R
Administrator SISUPEL5S5R menggunakan dokumen ini sebagai panduan dalam penggunaan dan pengelolaan Aplikasi SISUPEL5S5R
8. User SISUPEL5S5R
User Aplikasi SISUPEL5S5R menggunakan dokumen ini sebagai panduan penggunaan aplikasi SISUPEL5S5R.

1.2 DESKRIPSI UMUM SISTEM

A. Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi SISUPEL5S5R adalah aplikasi yang dibangun untuk memudahkan proses survey dan penilaian bagi unit kerja dan pegawai yang bertugas di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob, proses survey dan penilaian dilaksanakan secara , metode ini lebih cepat, aman dan dapat dipercaya. Aplikasi ini dapat diakses menggunakan dua *platform*, yakni *platform website* untuk penggunaan melalui PC/Laptop. Dan *Platform Mobile* untuk penggunaan melalui *Handphone* Android.

B. Deskripsi Umum Manfaat Aplikasi

Manfaat utama dari keberadaan aplikasi ini adalah kecepatan dan kemudahan dalam melakukan survey dan penilaian bagi pegawai dan unit kerja pada Rumah Sakit Bhayangkara Brimob , survey dilaksanakan oleh Pasien dan keluarga pasien, sedangkan penilaian dilaksanakan oleh Para pihak yang ditunjuk untuk melaksanakan penilaian, yaitu antara lain :

- a. Kepala RS. Bhayangkara Brimob
- b. Wakil Kepala RS. Bhayangkara Brimob
- c. Manajemen RS. Bhayangkara Brimob
- d. Kepala Ruangan Unit-Unit Pelayanan
- e. Pihak-pihak yang ditunjuk/diminta Pimpinan RS. Bhayangkara Brimob

1.3. DESKRIPSI DOKUMEN (IKHTISAR)

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi **SISUPEL5S5R**. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut :

1. **BAB I.**

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.

2. **BAB II**

Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan aplikasi **SISUPEL5S5R** meliputi perangkat lunak dan perangkat *hardware*

3. **BAB III**

Berisi *user manual* aplikasi **SISUPEL5S5R** baik *user manual* yang diperuntukkan untuk *administrator* dan *user* (pengguna).

1.4. DEFINISI DAN SINGKATAN

- SISUPEL5S5R : Aplikasi Survey dan Penilaian 5S dan 5R
- Rumkit : Rumah Sakit
- Brimob : Brigade Mobil
- Polri : Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Portal : Halaman depan aplikasi yang bisa diakses tanpa password
- Admin : Administrator Aplikasi SISUPEL5S5R
- *User* : *User* aplikasi SISUPEL5S5R

2 SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN

2.1 PERANGKAT LUNAK

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Linux sebagai *Operating System server*
2. Certified SSL Access untuk pengamanan aplikasi
3. IE, Mozilla dan Google Chrome ,Mobile Chrome sebagai Browser
4. Windows 10 sebagai Operating System PC / Laptop User
5. Android sebagai *Operating System Mobile User*

2.2 PERANGKAT KERAS

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. *Hosting* <http://www.SISUPEL5S5R.com> pada perusahaan penyedia *hosting* dan domain www.rumahweb.com;
2. Komputer dengan spesifikasi prosesor Intel Pentium II 400 MHz, RAM 128 MB;
3. *Mouse* sebagai peralatan antarmuka;
4. Monitor sebagai peralatan antarmuka;
5. Keyboard sebagai peralatan antarmuka;
6. Telepon genggam Android sebagai peralatan antarmuka;

2.3 SUMBER DAYA MANUSIA

Sumber daya manusia yang akan menggunakan aplikasi ini terutama adalah sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman tentang antarmuka komputer
2. Memiliki pemahaman tentang penggunaan aplikasi android;
3. Memiliki pemahaman proses bisnis Aplikasi SISUPEL5S5R;

2.4 PENGENALAN DAN PELATIHAN

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional penggunaan aplikasi ini sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan, pelatihan dan uji coba yang cukup untuk menggunakan aplikasi SISUPEL5S5R, baik uji coba pada platform desktop (windows) maupun *mobile* (android).

3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1 STRUKTUR MENU

Adapun struktur menu pada Aplikasi SISUPEL5S5R adalah sebagai berikut:

1. Menu Portal

Yaitu halaman depan aplikasi yang bisa diakses tanpa melalui autentifikasi (username dan password), halaman ini memuat tampilan 4 tombol, yaitu

- a. Tombol menuju halaman Informasi Hasil uji validitas dan reliabilitas kuisisioner.
- b. Tombol menuju halaman survey pelayanan 5S5R
- c. Tombol menuju halaman penilaian bagian / pegawai
- d. Tombol menuju halaman administrator aplikasi

2. Menu Halaman Informasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner

Yaitu menu yang digunakan untuk menampilkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas kuisisioner yang telah dilaksanakan sebelum kuisisioner ini diunggah pada aplikasi, pengujian dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS.

3. Menu Survey 5S dan 5R

Menu yang digunakan untuk melakukan survey terhadap 5 S (Senyum , Sapa, Salam, Sopan, Santun) dan 5 R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) , Survey ini dilakukan oleh Pasien dan keluarga

pasien, dan bisa diterapkan ke Bagian / unit kerja maupun ke Pegawai yang bertugas pada bagian / unit kerja tersebut .

4. Menu Penilaian Bagian / Pegawai

Menu yang digunakan untuk melakukan Penilaian terhadap 5 S (Senyum , Sapa, Salam, Sopan, Santun) dan 5 R (Ringkas, Rapi, Resik,Rawat, Rajin) , Penilaian ini dilakukan oleh para pejabat dan pihak lain yang diberikan kewenangan untuk melakukan penilaian ,dan bisa diterapkan ke Bagian / unit kerja maupun ke Pegawai yang bertugas pada bagian / unit kerja tersebut .

Untuk dapat masuk ke menu penilaian, penilai harus memasukkan username dan password terlebih dahulu, pembuatan username dan password dilakukan oleh Administrator.

Pada menu ini terdapat skala nilai yang dapat dipilih dari 0-4 untuk survey dan penilaian bagian/pegawai terhadap penilaian pelayanan 5S, dan skala 0-100 pada penilaian survey dan penilaian bagian/pegawai terhadap pelayanan 5R

5. Menu Admin

Adalah menu yang digunakan untuk mengelola aplikasi, antara lain mengatur user (menambah, merubah dan menghapus user) ,melakukan perubahan password user , serta melihat hasil survey dan penilaian.

3.2. PENGGUNA

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara memasukkan dan menggunakan data sebagai data sumber melalui alamat situs yang telah disediakan.

3.2.1 Hak Akses Pengguna

Pada aplikasi ini ada 4 jenis pengguna, yaitu

- Administrator aplikasi
- Aplikator Aplikasi

- User survey
- Penilai

Hak akses masing masing user tersebut adalah :

Hak Administrator:

- Mengelola (menambahkan, merubah ,menghapus) user dalam aplikasi
- Melihat data hasil survey dan penilaian.

Hak user Aplikator

- Melihat data hasil survey dan penilaian
- Melakukan pencetakan hasil survey dan penilaian

Hak user survey (pasien dan keluarga pasien)

- Mengisi data pada survey

Hak user penilai

- Mengisi data penilaian sesuai dengan aturan pembobotan yang telah ditentukan

Hak unsur pimpinan

- Membaca data Hasil survey dan penilaian

3.2.2 Cara Mengoperasikan Aplikasi

Untuk memulai akses terhadap aplikasi SISUPEL5S5R ini:

1. Bukalah aplikasi SISUPEL5S5R melalui menu *web browser* pada PC,laptop maupun perangkat android (*Google Chrome, Mozila FireFox* atau lainnya) dengan alamat: [http:// www.SISUPEL5S5R.id](http://www.SISUPEL5S5R.id) ,
2. Kemudian tekan **Enter** pada tombol keyboard atau klik tombol

Go pada browser, baik pada perangkat PC/Laptop maupun perangkat Android.

Akan muncul tampilan halaman depan aplikasi SISUPEL5S5R.

3. Kemudian dapat dilanjutkan pada klik menu yang tersedia dipilih pada aplikasi SISUPEL 5S5R, tersedia menu Klik **Survey Pelayanan 5S5R, Penilaian Bagian/Pegawai, dan menu ADMIN**
4. Pada menu Survey Pelayanan 5S5R dan Penilaian Bagian/Pegawai, dapat klik **ditambahkan penilaian** Klik pilih **Bagian/Unit** atau **Pegawai** yang akan di evaluasi pada aplikasi SISUPEL 5S5R, setelah selesai melakukan input penilaian pada Bagian/Pegawai maka dapat klik "**Simpan**".
5. Pada menu Penilaian Bagian/Pegawai hanya dapat diakses oleh tim penilai yang sudah ditentukan sebelumnya pada setiap kegiatan supervisi pelayanan 5S5R dengan input **user name** dan **password** pada aplikasi SISUPEL 5S5R.
6. Untuk mengetahui hasil Evaluasi maka di menu **ADMIN** pada halaman muka aplikasi SISUPEL dapat dipilih menu ADMIN yang terdapat menu **Hasil Survey Bagian, Hasil Survey Pegawai, Hasil Penilaian Bagian dan Hasil Penilaian Pegawai** yang telah diinput pada aplikasi SISUPEL, menu ADMIN ini hanya dapat diakses oleh pihak-pihak yang memiliki hak akses pada aplikasi SISUPEL 5S5R.
7. Menu **Print** tersedia pada menu ADMIN untuk cetak hasil evaluasi pelayanan 5S5R pada menu Hasil Survey Bagian, Hasil Survey Pegawai, Hasil Penilaian Bagian dan Hasil Penilaian Pegawai



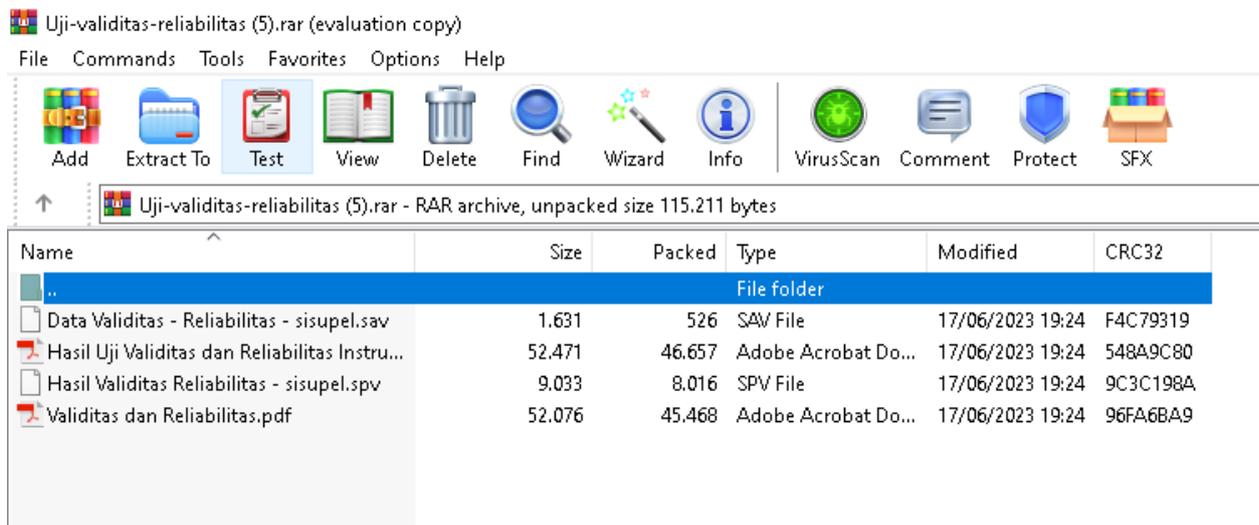
Gambar 01. Tampilan depan aplikasi SISUPEL5S5RT pada Browser PC/
Laptop



Gambar 02. Tampilan depan aplikasi SISUPEL5S5R pada Mobile Browser / Handphone



Gambar 03. Menu yang tersedia pada aplikasi SISUPEL5S5R



Gambar 04. Tampilan File Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (Kuisisioner)

Untuk menguji validitas dan reliabilitas instrument (kuisisioner), pilot test dilakukan pada 50 orang pengunjung rumah sakit (pasien dan keluarga pasien) pada Rumah Sakit Bhayangkara Brimob.

1. Hasil Uji Validitas

Pengujian Validitas yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan Uji *Correlation Product Moments*. Pengukuran *Product Moments* lebih tepat dan akurat dilakukan untuk penelitian dengan menggunakan data primer yang bersumber dari survey dalam bentuk pernyataan dan jawaban ditulis dalam skala.

Suatu instrumen pernyataan dikatakan valid apabila nilai r -hitung lebih besar dari r -tabel dan nilai sig 2 tailed lebih kecil dari 0,05. R -tabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 0,2732 diperoleh dari jumlah responden yang berjumlah 50 responden dengan uji dua arah dan tingkat signifikasi error pada 0.05.

Hasil uji validitas untuk indikator-indikator 5S pelayanan Rumah Bhayangkara Brimob dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1: Hasil Uji Validitas Indikator-Indikator 5S

Gambar 05. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Hasil uji validitas untuk indikator-indikator 5S pelayanan Rumah Bhayangkara
Brimob dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1: Hasil Uji Validitas Indikator-Indikator 5S

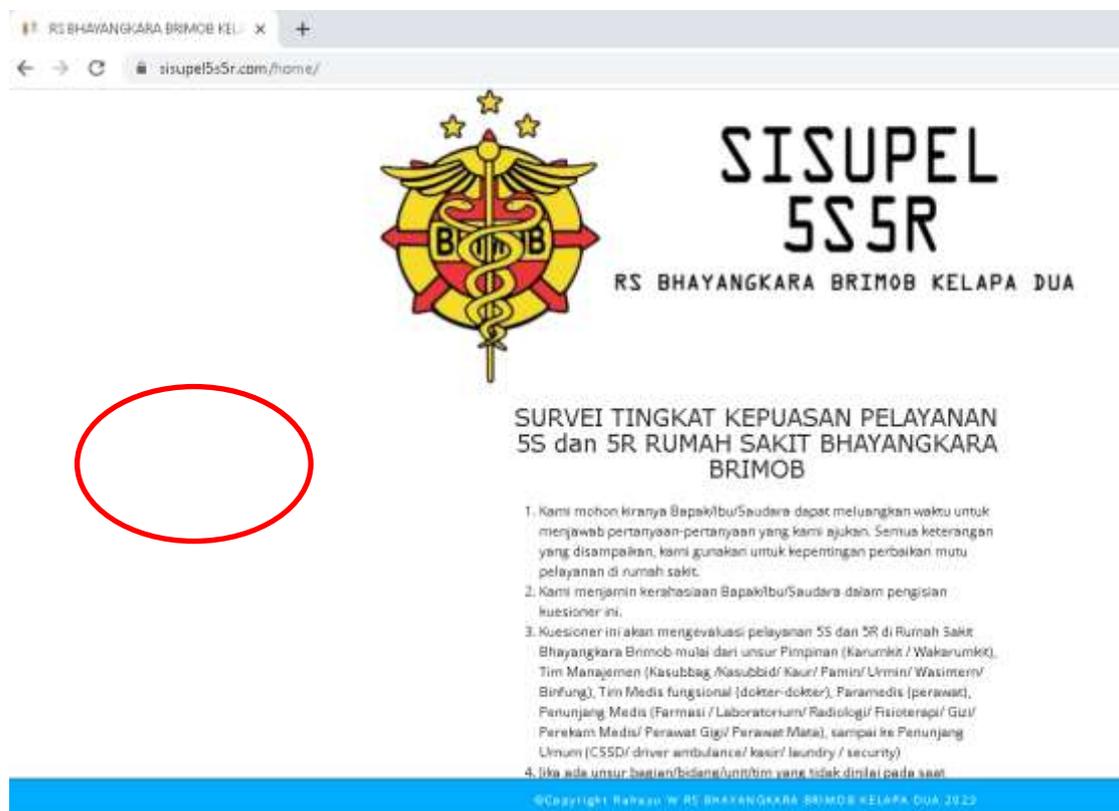
INDIKATOR	Scale Mean if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	R Table N=50	Hasil Uji Validitas
SENYUM	28.56	0.467	0.273	Valid
SAPA	28.68	0.311	0.273	Valid
SALAM	28.88	0.460	0.273	Valid
SOPAN	28.84	0.457	0.273	Valid
SANTUN	28.36	0.383	0.273	Valid

Sumber: Hasil Penelitian 2023: Diolah dengan SPSS 25

Berdasarkan hasil pengujian, semua pernyataan pada indikator-indikator 5S memiliki nilai *Corrected Item – Total Correlation* (r-hitung) diatas nilai r-tabel yaitu 0,2732 oleh karena itu, semua pernyataan dalam instrumen tersebut dinyatakan valid.

Hasil uji validitas untuk indikator-indikator 5R dalam pelayanan Rumah Bhayangkara Brimob dapat dilihat pada Tabel 2.

Gambar 06. Tabel Hasil Pengujian dengan aplikasi SPSS



Gambar 07. Tampilan Depan Halaman Survey

SURVEI TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN 5S dan 5R RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB

1. Kami mohon kiranya Bapak/Ibu/Saudara dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang kami ajukan. Semua keterangan yang disampaikan, kami gunakan untuk kepentingan perbaikan mutu pelayanan di rumah sakit.
2. Kami menjamin kerahasiaan Bapak/Ibu/Saudara dalam pengisian kuesioner ini.
3. Kuesioner ini akan mengevaluasi pelayanan 5S dan 5R di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob mulai dari unsur Pimpinan (Karumkit / Wakarumkit), Tim Manajemen (Kasubbag /Kasubbid/ Kaur/ Pamin/ Urmin/ Wasintern/ Binfung), Tim Medis fungsional (dokter-dokter), Paramedis (perawat), Penunjang Medis (Farmasi / Laboratorium/ Radiologi/ Fisioterapi/ Gizi/ Pererekam Medis/ Perawat Gigi/ Perawat Mata), sampai ke Penunjang Umum (CSSD/ driver ambulance/ kasir/ laundry / security)
4. Jika ada unsur bagian/bidang/unit/tim yang tidak dinilai pada saat pengisian harap diabaikan KARENA hanya unsur bagian/bidang/unit/tim yang disebutkan pada saat sosialisasi pengisian kuesioner yang dinilai/dianalisis dan dievaluasi
5. Untuk mengisinya, cukup memilih satu jawaban pada salah satu jawaban yang ada pada setiap pertanyaan kuesioner, apakah anda setuju dengan 10 pernyataan di bawah
6. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara kami ucapkan terima kasih.



©Copyright Rahayu W R5 BHAYANGKARA BRIMOB KELAPA DUA 2023

Gambar 08. Klik Tombol Start untuk memulai pengisian survey

Silakan pilih bagian yang akan dinilai

OK / BEDAH SENTRAL	RECOVERY ROOM
UGD	UGD PONEK
UGD ONE STOP SERVICE	NICU
ICU	LANTAI II
LANTAI II / NIFAS / VK / PERINA	LANTAI III

Gambar 09, tampilan daftar bagian yang akan di survey

Silakan pilih bagian yang akan dinilai secara umum

UGD ONE STOP SERVICE

Atau pilih pegawai pada bagian UGD ONE STOP SERVICE yang akan dinilai

DEBBY ULVA RHAMADAN	FEBY HERYANTI
INNAYAH MEISITA NADILA	RISKA AURELIA
ROBBY DWI RAHMAT	

Gambar 10. Tampilan bagian atau pegawai yang akan di survey



SISUPEL 5S5R

RS BHAYANGKARA BRIMOB KELAPA DUA



Form SURVEI TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN 5S dan 5R RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB

Bagian OK / BEDAH SENTRAL

Email

Masukkan Email Anda...

Usia

Pilih Usia

Tingkat Pendidikan

Pilih Tingkat Pendidikan

1. Personel Rumah Sakit Bhayangkara Brimob memberikan Pelayanan SENYUM ketika melayani/ berinteraksi dengan Bapak/Ibu setelah

Setuju

Cukup Setuju

Kurang Setuju

Tidak Setuju

2. Personel Rumah Sakit Bhayangkara Brimob memberikan Pelayanan SA PA ketika melayani/ berinteraksi dengan Bapak/Ibu setelah

Setuju

Cukup Setuju

Gambar 11. Tampilan kuisisioner survey kepuasan pelayanan 5S dan 5R

9. Personel Rumkit Bhayangkara Brimob memberikan pelayanan **RAWAT** (care giver) yang baik, dengan ruangan, alat kerja dan lingkungan kerja yang terawat baik (pemantapan terus-menerus dan secara berulang-ulang memelihara tiga prinsip sebelumnya yaitu: ringkas/pemilahan, rapi/penataan, dan resik/pembersihannya), ketika melayani / berinteraksi dengan bapak/ibu sekalian

Setuju
 Cukup Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju

10. Personil Rumkit Bhayangkara Brimob melayani dengan tampak **RAJIN** memiliki inisiatif untuk selalu dapat memberikan yang terbaik dengan mengelola ruangan, alat kerja dan lingkungan kerja dengan rajin (semangat untuk melakukan sesuatu dengan cara yang benar. Penekanannya adalah dengan menciptakan kebiasaan dan perilaku yang baik, yaitu dengan mengajarkan kepada setiap orang sebagai anggota organisasi untuk melaksanakan dan mematuhi peraturan), ketika berinteraksi dengan bapak/ibu sekalian

Setuju
 Cukup Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju

[simpan](#)

Gambar 12. Tekan tombol simpan untuk mengakhiri pengisian kuisisioner

sisupe15s5r.com/penilaian/login

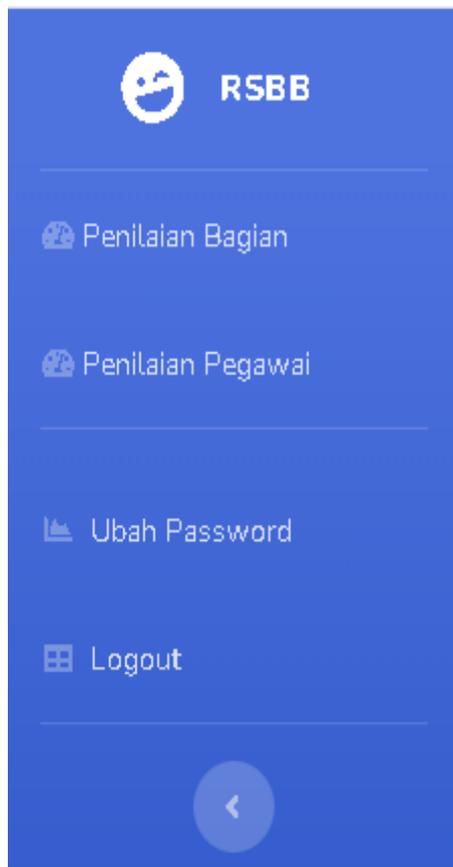
RS BHAYANGKARA BRIMOB
KELAPA DUA

Remember Me

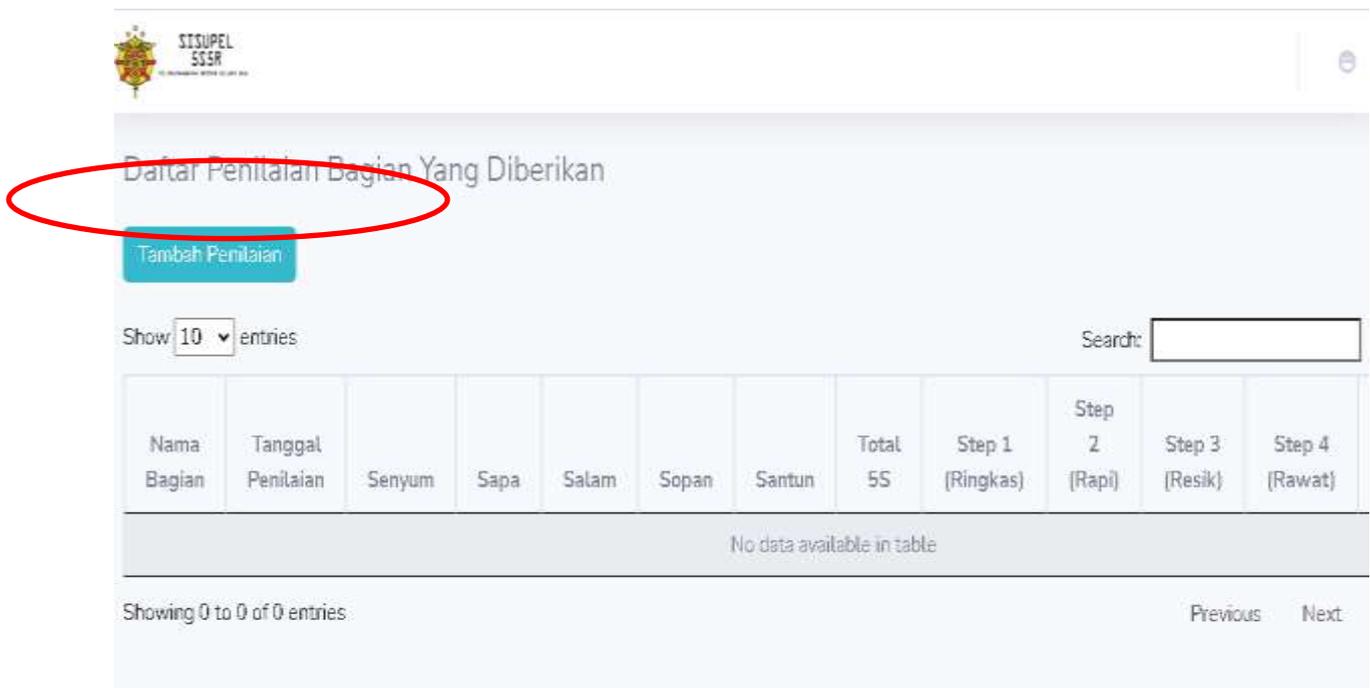
[Login](#)

[Forgot Password?](#)

Gambar 13. Halaman login pada menu penilaian



Gambar 14. Tampilan pilihan menu penilaian



Gambar 15. Tampilan Tabel untuk menambah penilaian



FORMULIR 5S5R PATROL

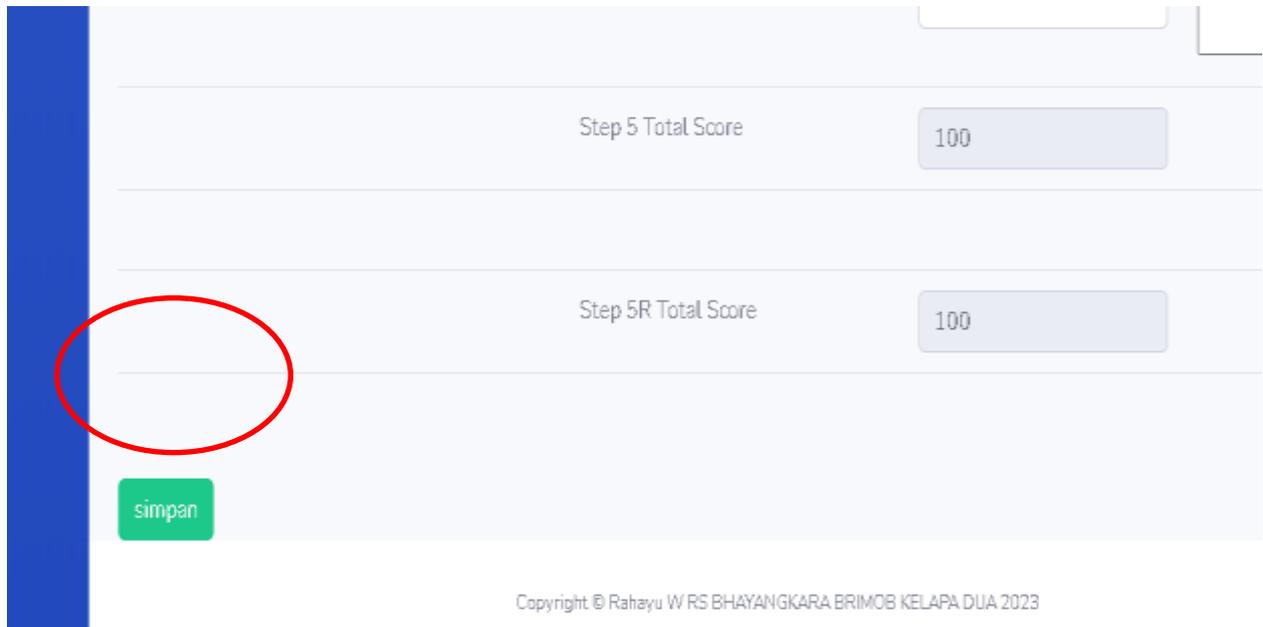
Nama Bagian:

0 (0)	1 (1-25)	2 (26-50)	3 (51-75)	4 (76-100)	Keterangan Nilai	Inspektor
Belum memulai kegiatan 5S5R. Tidak ada usaha sama sekali	Sudah memulai kegiatan 5S5R, tetapi ada banyak perbaikan (perbaikannya perlu beberapa hari)	Cukup baik, hanya perlu beberapa improvement minor (bisa langsung saat itu memperbaiki kondisi)	Sudah baik, hanya perlu beberapa improvement	Sudah sangat baik, terus dipertahankan kondisi seperti ini	0 = E, 1-25 = D, 26-50 = C, 51-75 = B DAN 76-100 = A	
5S	No	Check Item	Deskripsi	(0-100)	Catatan atau komentar	

Gambar 16. tampilan Formulir 5S5R PATROL

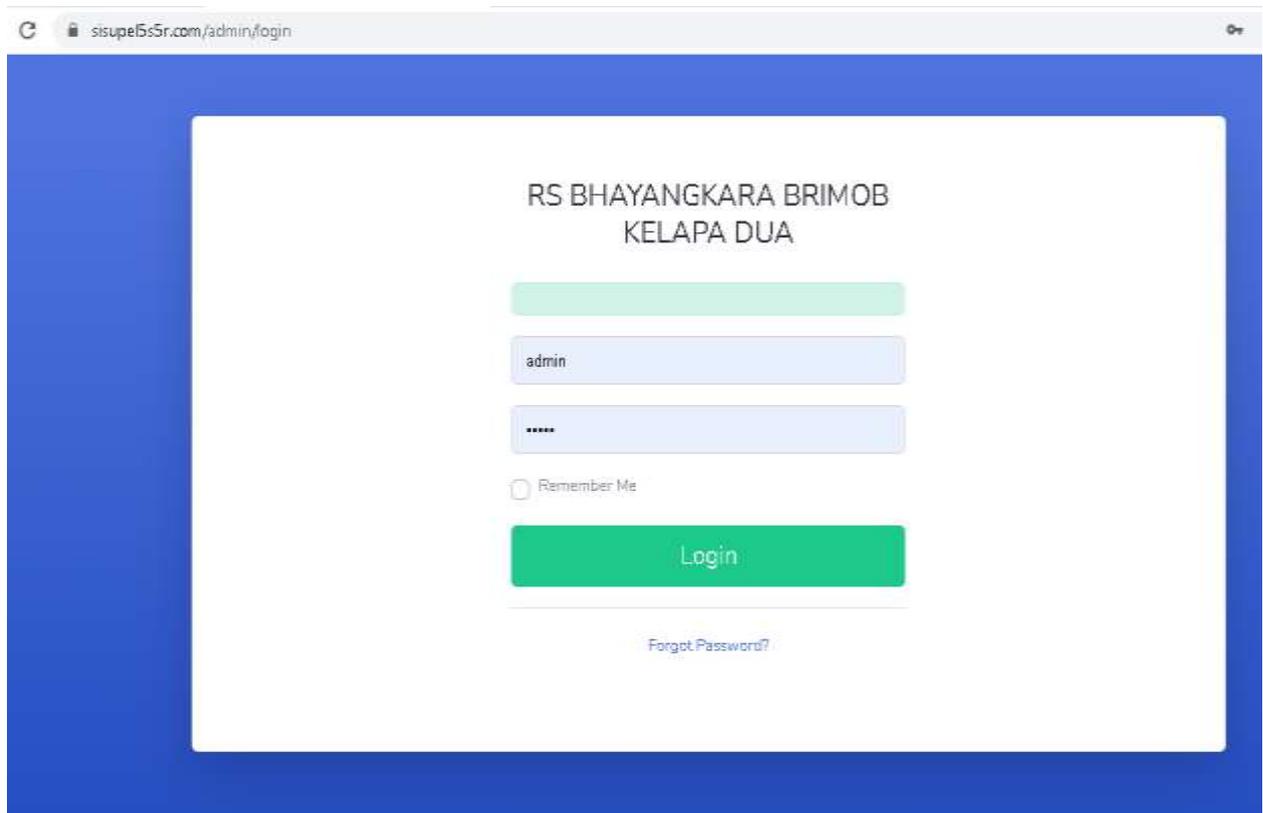
5R	No	Check Item	Deskripsi	(0-4)	Catatan atau komentar
STEP 1: Ringkas					
		Merupakan kegiatan memilah dan membuang barang atau file yang tidak dipergunakan lagi			
	1	Makanan	Tidak ada makanan di area kerja	20	
	2	Komponen/bahan	Tidak ada benda yang tidak diperlukan berada di area kerja	20	
	3	Order/dokumen	Order/dokumen absolute ditindaklanjuti sesuai prosedur	20	
	4	Pengamanan	Yang dipamerkan adalah yang terupdate	20	
	5	Pengendalian visual	Semua barang yang tidak diperlukan tidak terlihat	20	
Step 1 Total Score:				100	

Gambar 17. Detail tampilan formulir 5S5R PATROL



The screenshot shows a web form with two rows of data. The first row is labeled 'Step 5 Total Score' and has a value of '100' in a light blue input field. The second row is labeled 'Step 5R Total Score' and also has a value of '100' in a light blue input field. Below these rows is a green button labeled 'simpan'. A red circle highlights the 'simpan' button. At the bottom of the form, there is a copyright notice: 'Copyright © Rahayu W RS BHAYANGKARA BRIMOB KELAPA DUA 2023'.

Gambar 18. Klik Simpan untuk menyimpan data penilaian

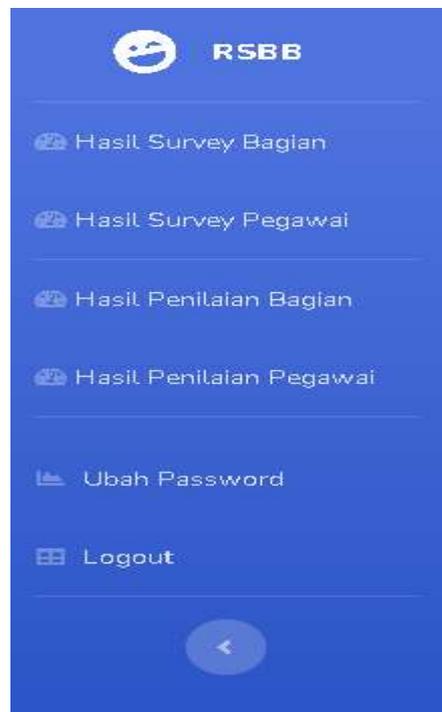


The screenshot shows a web browser window with the URL 'sisupe5s5r.com/admin/login'. The page has a blue header and a white content area. The content area contains the text 'RS BHAYANGKARA BRIMOB KELAPA DUA' at the top. Below this is a login form with a light green header bar, a text input field containing 'admin', a password input field with masked characters '*****', a 'Remember Me' checkbox, a green 'Login' button, and a 'Forgot Password?' link at the bottom.

Gambar 19. Tampilan login pada menu admin



Gambar 20. Tampilan setelah berhasil masuk pada menu admin



Gambar 21. Pilihan sub menu pada menu admin

Hasil Survey Bagian

Show 10 entries Search:

Nama Bagian	Senyum	Sapa	Salam	Sopan	Santun	Ringkas	Rapi	Resik	Rawat	Rajin	Opsi
OK / BEDAH SENTRAL	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
PENDAFTARAN	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
UGD	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00	3.67	4.00	Hasil Detail

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous 1 Next

Gambar 22. Tampilan hasil survey Bagian

Hasil Survey Pegawai

Show 10 entries Search:

Nama Pegawai	Senyum	Sapa	Salam	Sopan	Santun	Ringkas	Rapi	Resik	Rawat	Rajin	Opsi
RODIA PRATIWI HUR FADHILA	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
JENIWA RAFFISA PUTRI	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
ADIAN PRINAWAN	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
ADA NURRANWI AHM	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
ALUMYHARINDA AMB	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Hasil Detail
ANETA DAMA	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
BUN NUR NAWA SAEB	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Hasil Detail
CUT ERIKA CANDRA SAMA	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Hasil Detail
DANI GEMERA	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Hasil Detail
DEWI LEVA HARASILLAH	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Hasil Detail

Showing 1 to 10 of 37 entries Previous 1 2 3 4 5 Next

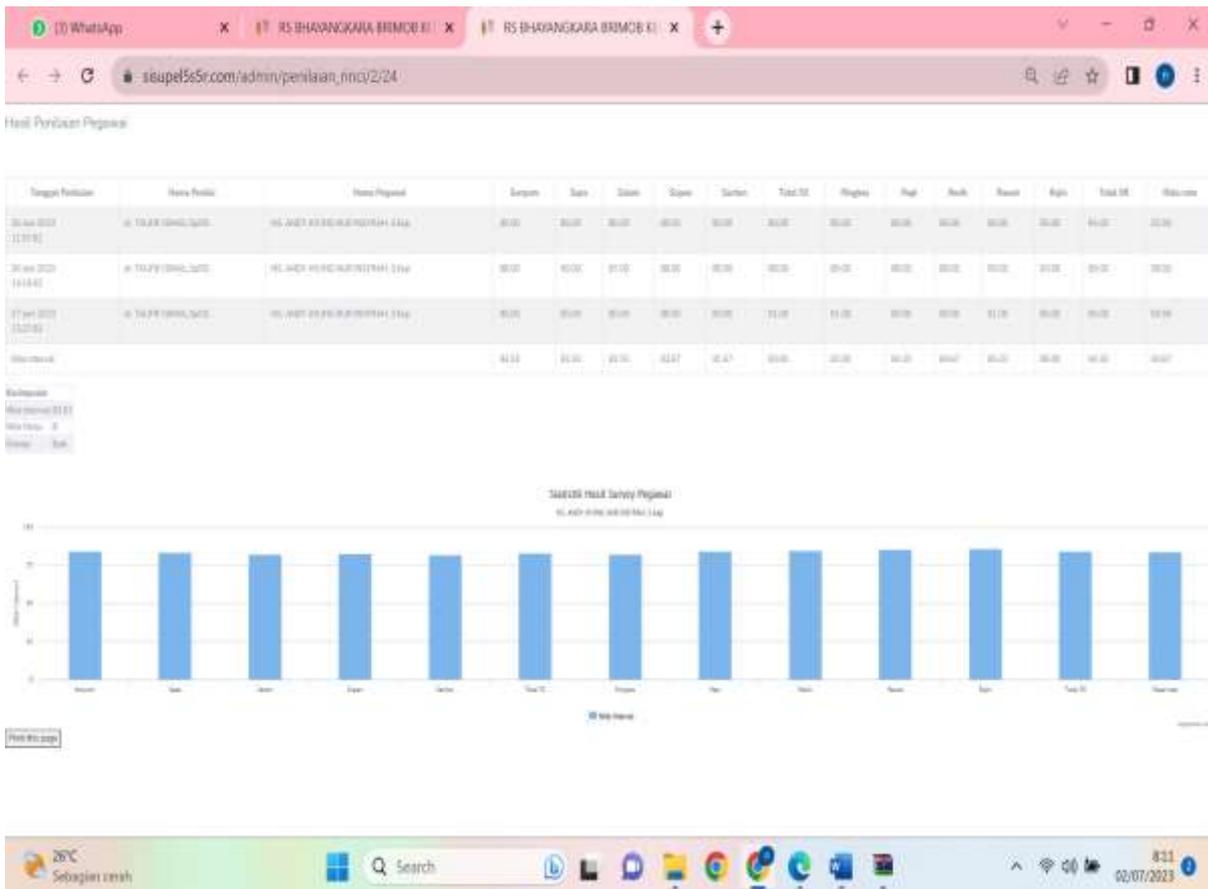
Gambar 23. Tampilan hasil survey Pegawai

The screenshot shows a web browser window with the URL `sisupel5e5r.com/admin/penilaian_nncv/1/3`. The page displays a table with columns for dates, names, and various performance metrics. Below the table, there is a summary section with the following details:

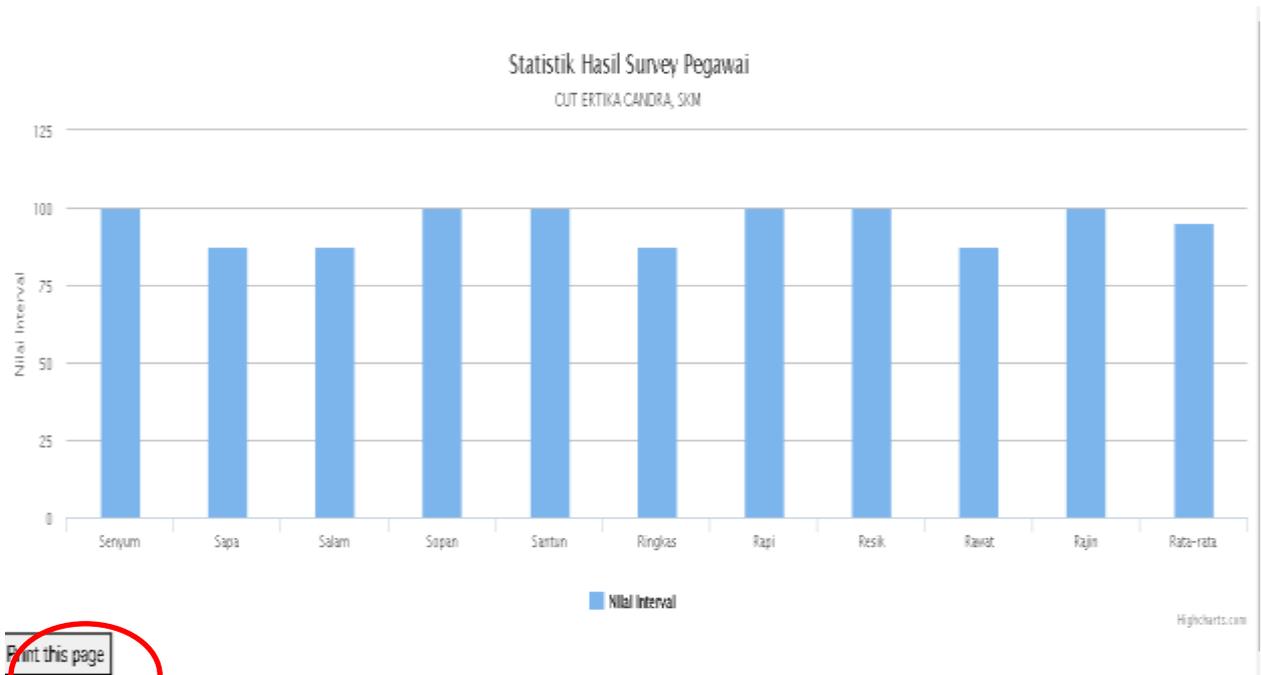
- Kesimpulan: Nilai nncv 32,25
- Nilai Min: 0
- Kategori: Baik

Tanggal	Nama Pegawai	Uraian	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00	24.00	25.00
26 Jun 2023 14:30:14	# TAUPK ISMAIL SpOC	UGD	11.00	12.00	13.00	12.00	12.00	10.00	10.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00
27 Jun 2023 11:42:39	# TAUPK ISMAIL SpOC	UGD	15.00	15.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00
27 Jun 2023 12:52:07	# TAUPK ISMAIL SpOC	UGD	18.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00
Nilai Interval			15.33	15.33	17.33	16.67	16.00	15.57	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00

Gambar 24. Tampilan Hasil Penilaian Bagian



Gambar 25. Tampilan statistik penilaian pegawai



Gambar 26. Tampilan Icon Print hasil penilaian pegawai